



HIDEG FEJJEL DÖNTÖTTEK SZIGETRENDSZEREK HELYETT SAP

„Az SAP Business One integráltságának, a folyamatok átláthatóságának és az adatok azonnali rendelkezésre állásának köszönhetően naprakészen követhetjük a cég üzleti teljesítményét. Ez nemcsak az ellenőrzést teszi lehetővé számunkra, hanem az optimalizálást és a tervezést is hatékonyan támogatja.”

Bernyák Bence
ügyvezető igazgató, Klímatrade Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Klímatrade Kft.
- Iparág: kereskedelem és szolgáltatás
- Weboldal: www.klimatrade.hu

A bevezetés célja

- A korábban használt alkalmazások egyrészt elavultak, másrészt elszigeteltségük többszörös adatfelvitelhez vezetett, ami többlet munkaigénnel járt, és az adatok minőségére nézve is kockázatot hordozott, így a cég nem tudott kellő rugalmassággal reagálni az ügyfelek igényeire.

Miért az SAP?

- A cég olyan rendszert keresett, amely minden területet integráltan kezel, beleértve a kiemelten fontos szerviztevékenységet is, egyúttal könnyen kezelhető, és távolról is elérhető.

Bevezető partner

- Enterprisesoft Kft.
- Weboldal: www.enterprisesoft.hu
- Telefon: +36 / 1 / 201 4686

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- 6 fő

Szoftver környezet

Adatbázis-kezelő: MS SQL Server 2005
Operációs rendszer: Windows Server 2003

A Klímatrade fő profilja a klimatizálás és épületgépészeti tervezés, kivitelezés, karbantartás, 24 órás szervizügyelet. Fő szakterülete a számítógéptermi klimatizálás, ahol kiemelten fontos a rendelkezésre állás. A szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően a cég meghibásodás esetén akár négy órán belül helyszíni javítást végez. Raktárkészlete 10 millió forint, a legtöbb készüléket és alkatrészt megrendelésre szállítja, építi be.

Visszatérő ügyfelei közé tartozik az Allianz, a Dataplex, a Pannon, a Siemens és a Vodafone. A Klímatrade családi vállalkozásként indult 1989-ben. Azóta folyamatosan bővül, jelenleg 15 alkalmazottat foglalkoztat, éves árbevétele 500 millió forint.

Korábbi állapot

A Klímatrade a tanácsadástól és tervezéstől a kivitelezésen át a nagy rendelkezésre állású szerviztámogatásig sokrétű tevékenységet folytat. A pénzügyi-számviteli folyamatok mellett a cég életében kiemelten fontos szerepet kap az ügyfélkapcsolat- és a raktárkészletkezelés, valamint a logisztika.

„Ezeket a folyamatokat korábban egy elavult, DOS alapú programmal támogattuk” – mondta Bernyák Bence, a Klímatrade ügyvezető igazgatója. „Így a nehézkes kezelhetőség mellett idővel a számítógép-kompatibilitás is komoly problémát jelentett. Emellett azokon a területeken, amelyeket ez a program nem fedett le, Excel táblázatkezelőt is használtunk. Az alkalmazások elszigeteltsége azonban többszörös adatfelvitelhez vezetett, ami többlet munkáigénnyel járt, és az adatok minőségére nézve is kockázatot hordozott. Mindez az ügyfelek kiszolgálására is kihatott, nem tudtunk olyan rugalmasan és gyorsan reagálni az igényekre, ahogyan szerettünk volna.”

A megoldás

A Klímatrade ezért 2008 februárjában fejlett vállalatirányítási megoldás keresésébe kezdett. Először néhány hazai fejlesztésű rendszer került a cég látókörébe. Ekkor azonban a vezetők az SAP-partner Entersoft megkeresésére részt vettek az SAP Business One termékbemutatóján.

„Az Entersoft prezentációját olyan meggyőzőnek találtuk, hogy az ott látottak-hallottak alapján ajánlatot kértünk a rendszer bevezetésére” – mondta Bernyák Bence. „Olyan rendszert kerestünk, amely minden területet integráltan kezel, beleértve a szerviztevékenységet is, amelynek támogatása kiemelt szempont volt számunkra. Az is fontos elvárás volt részünkről, hogy leendő vállalatirányítási rendszerünk könnyen kezelhető legyen, és távolról is elérhessük, mivel cégünk vezetői gyakran mobil körülmények között dolgoznak. Az SAP Business One mindezeknek a követelményeknek messzemenően megfelel.”

A rendszer bevezetése a hardver-környezet frissítésével 2008 júliusában indult. A projekt során a korábbi alkalmazásokból az adatok egy részét Excelbe konvertálva emelték át az SAP Business One-ba, másik részét, amely adattisztításra szorult, újból felvitték az adatbázisba.

„A bevezetés rendkívül rövid átfutással, két hónap alatt megvalósult” – mondta az ügyvezető igazgató. „Ez annak is köszönhető, hogy az SAP Business One-ban meglévő funkciók és lekérdezések nagyrészt lefedték igényeinket. Az Entersoft szakembereitől csupán egy-két testre szabást kértünk, például a szerviztámogatás terén, a munkalapok kezelése és kiértékelése vonatkozásában.”

Eredmények és tapasztalatok

A Klímatrade 2008 októberétől élesben használja az SAP Business One-t. A cég minél hamarabb élni kívánt mindazzal a támogatással, amit ez az integrált vállalatirányítási rendszer ad, ezért az éles indítással nem akart az új naptári év kezdetéig várni. A könyvelést ugyan január 1-ig a régi rendszerben végzik, de az adatokat már ehhez is az SAP Business One szolgáltatja.

„Az SAP Business One-nal maradéktalanul elégedettek vagyunk, minden tekintetben beváltotta hozzá fűzött reményeinket” – mondta Bernyák Bence. „A rendszer könnyű kezelhetőségét bizonyítja, hogy a korábban DOS-os környezetben dolgozó alkalmazottaink mindössze három alkalommal megszervezett oktatás keretében elsajátították használatát. Mindegyikük nagyon motivált volt, mivel számítottak a támogatásra, amelyet ez a fejlett rendszer ad munkájukhoz. A menet közben

felmerülő kérdések megválaszolásában pedig továbbra is számíthatunk az Entersoft szakembereire.”

Az ügyvezető igazgató elmondta, hogy a Klímatrade korábban, megfelelő informatikai támogatottság hiányában, nem készített összetett vagy gyakori kimutatásokat az eredmény áttekintésére, a vezetők ezt kizárólag a könyvelés adatain keresztül követték. Az SAP Business One integráltságának, a folyamatok átláthatóságának és az adatok azonnali rendelkezésre állásának köszönhetően azonban immár naprakészen követhetik a cég üzleti teljesítményét. Ez nemcsak az ellenőrzést teszi lehetővé számukra, hanem az optimalizálást és a tervezést is hatékonyan támogatja.

„Az SAP Business One sokkal gördülékenyebbé teszi az ügyfelek kiszolgálását is, mivel a rendszerben a folyamatban érintett valamennyi kolléga nyomon követheti a megrendelések státusát” – mondta Bernyák Bence. „A régi rendszerben, amely két munkaállomáson futott, ez távolról sem volt így. Ma már több munkaállomásról, akár távolról is hozzáférünk az adatokhoz, és ez jelentősen megkönnyíti munkánkat. Az SAP Business One-ban az általunk kialakított rendszerekről is sokkal több információt kezelhetünk, így színvonalasabb támogatást adhatunk, ügyfeleink még nagyobb elégedettségére.”

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szöveghibáért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.